Обзор обращений граждан за 2015 год

В 2015 году в адрес Государственной жилищной инспекции Республики Алтай поступило 415 обращений от граждан Республики Алтай, это более чем в 4 раза больше по сравнению с 2014 годом (97 обращений). В этой связи, за весь период 2015 года Госжилинспекцией РА проведено 267 внеплановых проверок (118 - документарных, 153 – выездных) по данным обращениям.

Увеличение количества обращений граждан, прежде всего, связано с тем, что юридическими лицами, осуществляющими деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, надлежащим образом не ведется разъяснительная работа с гражданами и своевременно и в полном объеме не предоставляются устные разъяснения и письменные ответы на запросы их обращения. В связи с бездействием со стороны управляющих и ресурсоснабжающих компаний, товариществ собственников жилья, граждане вынуждены обращаться в Госжилинспекцию РА, как в орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в данной сфере деятельности.

Наиболее часто затрагиваемыми в обращениях граждан проблемами и нарушениями в сфере управления многоквартирными домами остаются:

- нарушение управляющими организациями правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений;

- нарушение жилищного законодательства при начислении размера платы за коммунальные услуги, содержание общего имущества;

- нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами.